

ПРОГРАММА ВЕБИНАРА

29 августа 2022 г

«Пациентоориентированный подход как требование внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности медицинской сестры»

14:30 - 15:00	Подключение к площадке
15:00 – 15:10	Приветственное слово
15:10 – 16:30	<p>Доклад «Пациентоориентированный подход как требование внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности медицинской сестры»</p> <p>Целью образовательного мероприятия являются:</p> <ul style="list-style-type: none">- повышение качества и безопасности всех видов медицинской помощи путем внедрения новых организационных форм работы на основе принципов пациентоориентированности;- формирование личных и профессиональных качеств медицинских сестер для обеспечения пациентоориентированного подхода в работе;- вовлечение среднего медицинского персонала в процессы совершенствования оказания медицинской помощи путем применения различных технологий, в том числе ресурсосберегающих, для повышения удовлетворенности пациентов медицинской помощью. <p>По результатам участия в образовательном мероприятии медицинские работники смогут выстроить пациентоориентированную модель взаимодействия сестринского персонала с пациентами и адаптировать её на практике.</p> <p>Докладчик: Лушникова Светлана Николаевна, бизнес-консультант, бизнес тренер, сертифицированный аудитор систем менеджмента качества, внутреннего контроля качества, практический психолог, директор КА «Бизнес-школа Менеджмента Качества».</p> <p>Опыт работы с медицинскими организациями — 15 лет.</p> <p>Профессиональные компетенции:</p> <ul style="list-style-type: none">— проведение тренингов по эффективным коммуникациям, клиентскому сервису для всех категорий персонала медицинской организации;— проведение тренингов продаж медицинских услуг для администраторов медицинских организаций.— построение системного менеджмента: системы менеджмента качества на основе требований стандартов ИСО 9001, 9004;— построение системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации;— консалтинг в области повышения эффективности продаж, медицинских услуг, управление проектами, консалтинг в области медицинского маркетинга и рекламы, разработка документации систем менеджмента качества и внутреннего контроля качества медицинской организации. <p>Автор десятков обучающих программ, семинаров, тренингов, статей для медицинских центров и клиник. Разработчик стандартов бизнес- процессов и функционала персонала медицинских организаций..</p>
16:30 – 16:40	Дискуссия
16:40	Завершение мероприятия

Руководитель программного комитета

Лушникова С.Н.

